



**3月**

物理与电子信息学院



实践教学月报

2024年3月

❖ **实习概况**

您好：

感谢对校友邦的认可和支持！

以下是贵校数据概述：

物理与电子信息学院2020级2个专业共有333名学生，其中已有254名学生参与了毕业实习，共计408人次，自主实习408人，共提交408个岗位。其中已有72名学生参与了其他，共计72人次，集中实习72人。根据各实习计划安排，2个专业学生只需要在计划安排的时间范围内完成0.0周实习。2个专业共有21名老师参与了实习指导，审核了98个岗位，批阅了208篇周志。

物理与电子信息学院2021级1个专业共有76名学生，其中已有76名学生参与了其他，共计76人次，集中实习76人。根据各实习计划安排，1个专业学生只需要在计划安排的时间范围内完成0.0周实习。1个专业共有3名老师参与了实习指导，批阅了436篇日志。

❖ **具体情况**

**1、实践课程考核要求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学院** | **专业** | **年级** | **实习课程** | **学分** | **实习**  **形式** | **实习时间** | **实习过程资料要求** | **实习总结资料** |
| 物理与电子信息学院 | 物理学 | 2021 | 从业技能训练 | 1 | 集中安排 | / | 签到+日志 | 实习报告 |
| 电子信息工程 | 2020 | 毕业实习 | 8 | 自主安排 | / | 签到+周志 | 实习报告 |
| 物联网工程 | 2020 | 毕业实习1 | 2 | 自主安排 | / | 签到+周志 | 实习报告 |
| 物联网系统设计 | 4 | 集中安排 | / | 签到+周志 | 实习报告 |
| 毕业实习2 | 2 | 自主安排 | / | 签到+周志 | 实习报告 |

**2、实习参与情况**

物理与电子信息学院2020级毕业实习，计划实习424人次，已参与408人次，其中集中实习为0人次，参与率96.2%。

物理与电子信息学院2020级其他，计划实习72人次，已参与72人次，其中集中实习为72人次，参与率100.0%。

物理与电子信息学院2021级其他，计划实习76人次，已参与76人次，其中集中实习为76人次，参与率100.0%。

**3、日/周/月志提交情况**

截止3月31日以下学院日/周/月志提交情况：

物理与电子信息学院2020级，物联网工程，电子信息工程2个专业要求学生提交周志，人均提交篇数为2.1篇，其中电子信息工程人均提交篇数已达3.2篇。

物理与电子信息学院2021级，物理学1个专业要求学生提交日志，人均提交篇数为8.0篇，其中物理学人均提交篇数已达8.0篇。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学院** | **专业** | **年级** | **实习参与人数** | **日/周/月/志提交总数** | | **人均篇数** |
| 物理与电子信息学院 | 物理学 | 2021 | 76 | 日志 | 610 | 8.0 |
| 电子信息工程 | 2020 | 98 | 周志 | 318 | 3.2 |
| 物联网工程 | 2020 | 382 | 周志 | 684 | 1.8 |
| 合计 | | 556 |  | 1612 | 2.9 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **学院** | **实习参与人数** | **日/周/月/志提交总数** | | **人均篇数** |
| 物理与电子信息学院 | 76 | 日志 | 610 | 8.0 |
| 480 | 周志 | 1002 | 2.1 |

**4、签到统计**

物理与电子信息学院2020级2个专业均在计划中设置了要求学生签到，截止3月31日人均签到天数为16.4天，签到正常率为92.2%。

物理与电子信息学院2021级1个专业均在计划中设置了要求学生签到，截止3月31日人均签到天数为8.2天，签到正常率为100.0%。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学院** | **专业** | **年级** | **实习参与人数** | **签到总天数** | **人均签到天数** | **正常签到天数** | **正常率** |
| 物理与电子信息学院 | 物理学 | 2021 | 76 | 622 | 8.2 | 622 | 100.0% |
| 电子信息工程 | 2020 | 98 | 2595 | 26.5 | 2500 | 96.3% |
| 物联网工程 | 2020 | 382 | 5268 | 13.8 | 4749 | 90.1% |
| 合计 | | 556 | 8485 | 15.3 | 7871 | 92.8% |

**5、实习报告提交情况**

物理与电子信息学院2020级，需要提交实习报告人次为480人，报告提交人次为294人，实习报告提交率均为61.3%。

物理与电子信息学院2021级，需要提交实习报告人次为76人，报告提交人次为73人，实习报告提交率均为96.1%。

**6、指导老师指导情况**

**(1) 日周月志批阅情况**

物理与电子信息学院2020级，2个专业周志的平均批阅率为20.8%，其中高静老师批阅了38篇。

物理与电子信息学院2021级，1个专业日志的平均批阅率为71.5%，其中荆莉老师批阅了308篇。

**(2) 实习报告批阅情况**

物理与电子信息学院2020级,2个专业平均批阅率为0.0,其中张秀梅老师批阅了1篇。

物理与电子信息学院2021级,1个专业平均批阅率为11.0%,其中荆莉老师批阅了8篇。

❖ **物理与电子信息学院优秀周日月志**

第一周周志

这周，我有幸在诺萱通讯店的产品售后部门实习，这段经历让我对通讯产品的售后服务有了更加深入的认识和体验。

周一，我带着对未知的好奇和对学习的热情踏入了诺萱通讯店。刚进入产品售后部门，我便被这里的忙碌氛围所吸引。我的导师是一位资深的售后工程师，他详细地为我介绍了产品售后的基本流程、常见问题及其解决方案。

周二开始，我正式投入到了售后服务的实际工作中。我的主要任务是协助工程师处理客户的售后问题，包括产品安装、软件更新、故障排查等。在处理这些问题的过程中，我深感每一个细节都至关重要。例如，一次看似简单的软件更新，背后却涉及到了多个步骤和注意事项。

周三，我遇到了一位因为手机信号问题而困扰的客户。在深入了解情况后，我发现这是一个较为复杂的硬件问题。在导师的指导下，我学习了如何进行硬件检测和更换，并最终为客户解决了问题。这次经历让我深刻体会到了售后服务的专业性和挑战性。

周四，我开始参与售后部门的内部培训。通过培训，我更加深入地了解了通讯产品的技术原理、常见故障及其维修方法。同时，我也学到了如何与客户沟通、如何快速定位问题等实用技巧。这次培训让我受益匪浅，也让我对自己的工作有了更加清晰的认识。

周五，我参与了一次售后服务团队的总结会议。在会议中，我听到了同事们分享的一些成功案例和经验教训。这些分享让我更加明白了售后服务的重要性和挑战性。同时，我也对自己的实习经历进行了反思和总结，认识到了自己在工作中的不足和需要改进的地方。

通过这一周的实习，我对通讯产品的售后服务有了更加深入的了解和体验。我深刻认识到了售后服务在通讯行业中的重要性，它不仅关系到客户的满意度和忠诚度，更是企业形象和竞争力的重要体现。同时，我也认识到了自己在专业知识和沟通能力等方面的不足，需要在未来的学习和工作中不断努力提升。

回顾这一周的实习经历，我收获颇丰。我不仅学到了很多实用的专业知识和技能，还深刻体会到了团队合作和沟通的重要性。在未来的学习和工作中，我将继续努力，不断提升自己的综合素质和能力水平，为成为一名优秀的售后服务工程师而努力奋斗。

浙江校友邦科技有限公司

2024.04.02